

УДК 379.85:37(470.51)(091)(045)

*Г. В. Мерзлякова, Л. В. Баталова, Т. И. Оконникова, ФГБОУ ВПО
«Удмуртский государственный университет» (Российская Федерация)*

**ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ
В СФЕРЕ ТУРИЗМА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ:
РЕГИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ**

Мерзлякова Г. В., Баталова Л. В., Оконникова Т. И.

Формування і розвиток системи підготовки кадрів у сфері туризму Російської Федерації: регіональний аспект

Розглядається процес становлення і розвитку російської системи підготовки кадрів у сфері туризму. Особлива увага приділяється виявленню і вивченню формування професійної туристської освіти в Удмуртській Республіці. На основі архівних джерел розглядається організаційна структура туризму, досліджуються форми і методи туристської освіти, починаючи з другої половини ХІХ століття і по теперішній час. Реконструйовано базові елементи системи підготовки кадрів для сфери внутрішнього (планового та самодіяльного) туризму, виявлено особливості підготовки кадрів для туризму. Показані існуючі схеми підготовки фахівців для туристської діяльності - починаючи з бази ліцейських класів у школі, середня спеціальна освіта, вища спеціальна, перепідготовка кадрів, підвищення кваліфікації та короткострокове навчання. Проаналізовано сучасну ситуацію та основні тенденції професійної підготовки кадрів для туристської галузі в Удмуртії.

Ключові слова: розвиток туристської освіти, туризм, підготовка кадрів, Росія, Удмуртія

Мерзлякова Г. В., Баталова Л. В., Оконникова Т. И.

Формирование и развитие системы подготовки кадров в сфере туризма Российской Федерации: региональный аспект

Рассматривается процесс становления и развития российской системы подготовки кадров в сфере туризма. Особое внимание уделяется выявлению и изучению формирования профессионального туристского образования в Удмуртской Республике. На основе архивных источников рассматривается организационная структура туризма, исследуются формы и методы туристского образования, начиная со второй половины ХІХ века и по настоящее время. Реконструированы базовые элементы системы подготовки кадров для сферы внутреннего (планового и самодетельного) туризма, выявлены особенности подготовки кадров для туризма. Показаны существующие схемы подготовки

специалистов для туристской деятельности – начиная на базе лицейских классов в школе, среднего специального образования, высшего специального, переподготовка кадров, повышение квалификации и краткосрочное обучение. Проанализирована современная ситуация и основные тенденции профессиональной подготовки кадров для туристской отрасли в Удмуртии.

Ключевые слова: развитие туристского образования, туризм, подготовка кадров, Россия, Удмуртия

В Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, туризм рассматривается как существенная составляющая инновационного развития страны в долгосрочной перспективе, экономически выгодная и экологически безопасная отрасль национальной экономики [1].

На сегодняшний день туризм рассматривается как одно из стратегических направлений развития экономики Удмуртии, способствующее решению задач социально-экономического развития республики, таких как: создание условий для повышения уровня и качества жизни, роста доходов населения, повышение эффективности использования ресурсов, сохранение и развитие кадрового потенциала и его эффективное использование, создание условий для динамичного социально-экономического развития муниципальных образований в Удмуртии. Развитие внутреннего и въездного туризма включено в «Стратегию социально-экономического развития Удмуртской республики на период до 2025 г.» [2].

Для реализации поставленных задач в 2012 году постановлением Правительства Удмуртской республики утверждена Республиканская целевая программа «Развитие внутреннего и въездного туризма в Удмуртской республике на 2012 – 2018 годы», где пристальное внимание уделено вопросам подготовки кадров, указывается на недостаток высококвалифицированных профессиональных кадров [3].

В этой связи возникает потребность во всестороннем изучении исторического опыта развития системы подготовки кадров в сфере российского туризма, и в частности в Удмуртской республики, что позволит выявить

определенные закономерности данного процесса и будет способствовать выработке соответствующих мероприятий по созданию эффективной системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в сфере туризма и туристской индустрии.

Формирование системы профессионального туристского образования в современной России является предметом пристального внимания исследователей. В историческом аспекте этот вопрос рассмотрен Г. Долженко [4]. Теория становления и развития системы непрерывного профессионального туристского образования рассматривалась в научных трудах В. А. Квартальнова [5], М. В. Денисовой, А. В. Кондрух [6]. И. В. Зорин акцентировал свое внимание на теоретических основах профессионального туристского образования [7]. Ряд авторов посвятили свои работы осмыслению перспектив туристского образования в условиях реформирования системы профессиональной подготовки (А. И. Сеселкин [8], Е. А. Титова [9], А. А. Федулин [10], Н. П. Кущев [11] и др.). Еще одну группу источников составляют работы, раскрывающие теоретические и методологические основы профессионального туристского образования (Е. В. Субботина [12], М. В. Полевая, Н. В. Анненкова [13] и др.). Обобщение накопленного теоретического и практического опыта показало, что многие актуальные вопросы развития системы подготовки кадров индустрии туризма остаются не до конца разработанными и слабо исследованными. Это, в частности, относится к исследованию региональных особенностей формирования профессионального туристского образования в России. Формирование и развитие системы подготовки кадров для туристской сферы в Удмуртии представляет собой отдельный предмет исследований, до сегодняшнего дня не вызывавший пристального интереса специалистов.

Российский исторический опыт в области подготовки кадров в сфере туризма своими корнями уходит в середину XIX столетия. Экскурсионный образовательный туризм, организаторами и пропагандистами которого стали передовые педагоги того времени, стимулировал зарождение туристского

образования в России, в т.ч. и в Удмуртии. Первые сведения о проведении экскурсий в учебных заведениях дореволюционной Удмуртии относятся к началу XIX века [14, с. 92]. Первоначально экскурсии носили характер совершенно случайного явления, всецело зависящего от энергии отдельного преподавателя.

На протяжении второй половины XIX века экскурсионная практика постепенно вводилась в учебный процесс ряда образовательных учреждений Удмуртии на систематической основе и использовалась в преподавании предметов естественно-научного цикла. Прежде всего, экскурсионный метод возник и оформился как педагогический метод в преподавании истории и естествознания.

После 1916 г. экскурсионная практика окончательно приобретает статус обязательной составной части образовательных программ российских учебных заведений. Экскурсии были признаны равноправными среди других методов обучения.

Одним из важнейших условий успешного развития туристско-экскурсионного дела в российских учебных заведениях было наличие квалифицированных кадров, опытных организаторов экскурсионной практики. Серьезным препятствием в деле организации экскурсий со школьниками оказался дефицит квалифицированных кадров и почти полное отсутствие туристско-экскурсионных навыков у преподавателей. Осознание того, что отсутствие практического опыта и слабое знание теории экскурсионного дела мешает качественному проведению экскурсий, различные общества и учреждения начинают организовывать соответствующие курсы подготовки квалифицированных кадров.

Основной формой подготовки кадров в сфере туризма и экскурсий на рубеже XIX – XX вв. стали общественные экскурсионные курсы. Так, например, в 1899 г. в Москве при Педагогическом обществе начала работу комиссия по организации общеобразовательных экскурсий для учащихся, чья

деятельность активизировала работу общества по подготовке руководителей экскурсий [15, Ф. 92. Оп. 2. Д. 16888. Л. 51].

Однако отсутствие единого методического туристско-экскурсионного центра в России не позволило создать какой-либо системы подготовки кадров для ученических экскурсий. Следует отметить отсутствие государственной поддержки туристско-экскурсионного образования. Как и туристско-экскурсионная деятельность вообще, оно целиком было делом энтузиастов российского туризма.

Следующий этап в истории формирования и развития системы подготовки кадров в сфере российского туризма связан с установлением государственного регулирования этой сферой деятельности. После 1917 года туризм развивался стихийно и длительное время не имел единого координирующего организационного центра. На протяжении почти десяти лет шли поиски наиболее рациональных форм туристско-экскурсионной работы. В Удмуртии в начале 1920-ых гг. стали повсеместно возникать многочисленные экскурсионные бюро, комиссии, секции при клубах, профсоюзах, краеведческих обществах. К 1926 г. в Удмуртии почти в каждой организации имелись свои экскурсионные бюро или комиссии [16, Ф. 92. Оп. 1. Д. 44. Л. 68]. Все они, как правило, вели туристско-экскурсионную работу несогласованно, без учета возможностей и практики друг друга.

В 1929 г. в стране была создана массовая туристская организация – Общество пролетарского туризма и экскурсий РСФСР (ОПТЭ), в рамках которого началась подготовка туристских кадров на специальных краткосрочных курсах в центре и на местах [17, Ф. Р-9520. Оп. 1. Д. 3. Л. 1]. Работа вновь созданного общества была поставлена на государственную основу. В его Центральный совет вошли государственные, профессиональные, общественные и другие организации и предприятия. Туризм признавался серьезной частью всей политической и культурной жизни страны.

Удмуртский совет ОПТЭ был создан в 1934 году с целью организации туризма и экскурсий для населения Удмуртии и находился в подчинении

Центрального совета ОПТЭ [16, Ф. 16. Оп. 1. Д. 1418. Л. 76].

В первой половине 1930-х годов во многих городах СССР, где были созданы отделения ОПТЭ, начали регулярно работать курсы по обучению общественных кадров технике туристских походов. В Москве Центральный совет Общества открыл краткосрочные центральные туристские курсы, на которых велись занятия как с отрывом от производства, так и по заочной форме обучения. В течение нескольких лет курсы закончили более 10 тысяч представителей туристского актива со всех регионов страны. Одновременно Центральный совет ОПТЭ начал вводить штатные должности, на которые принимались, как правило, комсомольские, профсоюзные и физкультурные работники. В Положении об ОПТЭ специально оговаривалась необходимость формирования кадров «из рабочего, желательно партийно-комсомольского актива, проверенного в общественной и туристской работе, политически выдержанного и грамотного» [17, Ф.9520.Оп.1.Д.1.Л.83.]. Соответственно местные аппараты ОПТЭ, в т.ч. и Удмуртский также начали создание штатных аппаратов на местах и подготовку своих общественников через систему кружков, курсов и сборов активистов.

Следующий этап развития туризма связан с масштабной реорганизацией всей туристской сферы в 1936 г., в результате которой было ликвидировано ОПТЭ. Тем самым был нанесен серьезный удар по всей системе подготовки кадров для туризма.

Таким образом, в системе ВЦСПС начало действовать Туристско-экскурсионное управление. Устав ТЭУ ВЦСПС гласил, что внутренний туризм предполагалось развивать «в целях пропаганды социалистического строительства нашей Родины и ознакомления трудящихся с экономикой, географией, природными богатствами, гигантским ростом культуры народов, населяющих СССР, а также организации самодеятельного туризма, как массового культурного отдыха трудящихся» [17, Ф. Р-9520. Оп. 1. Д. 14. Л. 7].

Удмуртский областной совет Всесоюзного добровольного общества пролетарского туризма и экскурсий был ликвидирован в соответствии с

Постановлением ЦИК СССР от 17.04.36 г. Развитие туристско-экскурсионного дела перешло в руки Удмуртского областного профсоюза [18, Ф. Р-1592. Оп. 1. Д. 2. Л. 38].

Вторая половина 1950-х годов стала временем качественных изменений в области туризма, в том числе, в сфере кадровой подготовки. В 1959 году при добровольном спортивном обществе «Труд» был создан первый туристский клуб в Удмуртии [18, Ф. Р-1343. Оп. 1. Д. 24. Л. 33]. Основным направлением в работе клуба стала борьба за массовость. Но задачу по активному вовлечению в члены клуба нельзя было решить без подготовки инструкторских кадров, без значительного привлечения определенного количества активистов, любящих туристские походы, умеющих их организовывать и проводить. Клуб туристов начал свою работу с подготовки организаторов походов выходного дня. Совместно с ижевским городским комитетом ВЛКСМ клубом был проведен ряд специальных учебных походов, целью которых было научить участников самостоятельно организовывать и проводить походы выходного дня. В таких походах летом 1959 года побывало свыше 200 человек [18, Ф. Р-1592. Оп. 1. Д. 2. Л. 38].

Многие из них впоследствии стали активными организаторами туристской работы. Следующим этапом в подготовке туристских кадров было открытие при клубе постоянного действующего семинара по подготовке общественных инструкторов туризма без отрыва от производства. В результате учебных мероприятий проблема инструкторских кадров, необходимых для развития местного туризма, была частично решена.

Клуб туристов являлся учебно-методическим и организационным центром работы по развитию внутреннего туризма в Удмуртии. Появление инструкторских кадров, расширение организационной работы, создание материальной базы, усилившаяся пропаганда туризма способствовали значительной популяризации туризма в Удмуртии. Туризмом начали заниматься тысячи людей.

В 1962 г. на базе Туристско-экскурсионного управления создается система советов по туризму, руководство которой осуществлял Центральный совет по туризму ВЦСПС. Центральный совет по туризму и экскурсиям являлся самым крупным в стране органом в области туризма и экскурсионного дела. К 1965 г. во всех союзных республиках и в большинстве автономных республик, краев и областей были организованы советы по туризму, главной задачей которых являлось развитие массового самодеятельного туризма в стране.

В 1962 году был создан Удмуртский областной совет по туризму [18, Ф. Р-1592. Оп. 1. Д. 1. Л. 1]. Удмуртский областной совет по туризму являлся методическим центром по подготовке туристских кадров в республике, организовал и руководил всеми туристскими походами по республике и за ее пределами, проводил спортивные соревнования на местности, имел своих мастеров спорта по туризму. Областным советом были разработаны пешие, водные, велосипедные и смешанные маршруты по территории Удмуртии.

Среди основных направлений массовой туристской работы Удмуртского Областного совета по туризму ведущее положение занимала система обучения турорганизаторов и подготовка туристских общественных кадров. Обучение турорганизаторов организационно-методической работе, технике и тактике, методике организации, подготовке и проведению туристских слетов и соревнований через систему подготовки общественных кадров позволяло решать вопросы организации управления массовым самодеятельным туризмом в республике. Подготовка туристских общественных кадров осуществлялась на семинарах, сборах, организуемых советом по туризму, городскими туристскими клубами, советами Добровольных Спортивных Обществ и туристскими секциями коллективов физкультуры.

Кроме того, в Удмуртском государственном педагогическом институте была введена специализация по туризму. В группы этой специализации было вовлечено ежегодно 60 студентов второго курса. Юноши и девушки занимались по 120-часовой программе. Они участвовали также в соревнованиях по

ориентированию на местности и туристской технике и походах выходного дня, затем сдавали экзамен на звание организатора по туризму.

В 1980 г. в Удмуртии была создана Республиканская школа подготовки общественных туристских кадров. В рамках школы работало два факультета: пешеходного туризма и водного туризма. Программа включала в себя курс лекций, учебно-тренировочные походы и экзамены [18, Ф. Р-1592. Оп. 1. Д. 72. Л. 61].

Система подготовки общественных туристских кадров – важное звено в туристско-экскурсионной работе. Анализируя опыт практики управления самодеятельным туризмом в республике, обозначим, что на уровне первого и наиболее массового звена системы самодеятельного туризма (туристской секции коллектива физической культуры) эффективное управление организацией массовой туристской работы, возможно, было лишь через подготовку туристских общественных кадров первого звена: общественного туристского актива (председателей туристских секций), руководителей походов выходного дня и массовых многодневных походов, судей туристских соревнований. Существовало разнообразие форм и методов туристского образования: курсы разного уровня и продолжительности, учебные и учебно-тренировочные сборы, маршруты и путевки, семинары и школы, методические и научно-практические конференции, консультационные пункты и туристские клубы, производственные практики и стажировки, постоянная производственная учеба и сдача техминимумов.

Именно в это время складывается специфическая трехзвенная система подготовки и переподготовки общественного туристского актива: Центральные туристские курсы; зональные курсы советов по туризму и экскурсиям разных уровней; производственная учеба, проводимая туристско-экскурсионными учреждениями на местах.

Специфической особенностью подготовки кадров – специалистов по туризму в России является то, что до 1993 года не было академической системы туристского образования. Основным звеном подготовки и повышения

квалификации работников туристской сферы были 1 – 2 месячные курсы по программе Института повышения квалификации работников туристско-экскурсионных организаций Центрального совета по туризму и экскурсиям ВЦСПС. Только в 1992 году при поддержке Правительства Российской Федерации было поручено провести эксперимент по созданию системы непрерывного туристского образования в рамках Российской международной академии туризма (РМАТ) с приданием ей статуса исследовательского учреждения. К настоящему времени разработана и прошла экспериментальную апробацию многоуровневая система непрерывного туристского образования, созданы научно-методические основы планирования и реализации региональных программ развития туризма [8, с. 221].

Быстрые темпы развития туристской индустрии в России обусловили появление большого количества учебных заведений, занимающихся подготовкой кадров для туризма. Среди «китов» туробразования – Институт туризма и гостеприимства Московского государственного университета сервиса, Международный институт гостиничного менеджмента и туризма, Российская международная академия туризма, Московская академия туристского и гостинично-ресторанного бизнеса при Правительстве Москвы, Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, Российский новый университет, Сочинский государственный университет туризма и курортного дела и другие [9, с. 314]. В настоящее время данные вузы образовали действенное и весомое научно-педагогическое сообщество, способное решать крупные проблемы и направлять туристское образование в русло эффективного развития.

Возглавил это сообщество Московский государственный университет сервиса, переименованный в 2007 году решением Правительства Российской Федерации в Российский государственный университет туризма и сервиса, именно этот вуз в рамках своего структурного подразделения – Институт туризма и гостеприимства – одним из первых сделал туристское образование массовым и практикоориентированным. Сегодня Институт туризма и

гостеприимства стал своеобразной инновационной площадкой для обобщения и систематизации передового опыта и его широкой трансляции всем учебным заведениям России, занимающимся подготовкой кадров в сфере туризма и гостеприимства [10, с.74].

На сегодняшний день в России существует несколько схем подготовки специалистов для туристской деятельности – начиная на базе лицейских классов в школе, среднего специального образование, высшее специальное, переподготовка кадров, повышение квалификации и краткосрочное обучение [5, с. 111].

Цель создания лицейских классов – профессиональная ориентация на туризм на стадии среднего образования. Программа лицейского обучения рассчитана на один–два года, знакомит учащихся с азами специальностей, рассматривает возможности карьеры в области туризма и поддерживает интерес к данному виду деятельности. Лицейские классы, как правило, организуются при вузах с привлечением их преподавателей и программ на базах средних школ. Российская международная академия туризма (РМАТ) в 1999 году курировала лицейские классы 24 российских школ.

В последнее время в России также быстро развивается сегмент среднеспециальной подготовки кадров для туризма, но он значительно менее развит в сравнении с мировой практикой. Особенно остро ощущает нехватку кадров со средним специальным образованием и профессиональной подготовкой гостиничная индустрия с большим числом неуправленческих специальностей и обслуживающего персонала. Так, в Москве работают лишь два профильных учебных заведения среднего специального звена – Высшая школа по туризму и гостиничному хозяйству и Московский колледж работников гостиниц, ресторанов, специалистов малого бизнеса «Царицыно». Российская международная академия туризма так же предлагает среднее профессиональное образование, готовя за один год экскурсоводов, организаторов и турагентов. Программа обучения в колледжах рассчитана на три года и готовит специалистов узкого профиля, обслуживающий персонал и

руководителей низшего и среднего звена. В системе среднего профессионального образования подготовка кадров для сферы туризма формируется на основе образовательных программ базового и повышенного уровня для следующих видов деятельности: гостиничный сервис, общественное питание, сервис на транспорте, туризм.

Дипломированных специалистов с высшим образованием готовят подавляющее большинство российских вузов туристского профиля практически в каждом крупном областном центре, например, в Челябинске, Владивостоке, Калининграде, Костроме, Саратове, Ставрополе, Сочи, Омске, Орле, Уфе, Хабаровске. В среднем по стране высшее профессиональное образование занимает от 4 – 5 лет на дневном отделении и 5 – 6 лет на вечернем или заочном обучении. Выпускникам присваивается квалификация специалиста, степени бакалавра и магистра.

На базе соответствующих факультетов и вузов, а также при специально созданных центрах повышения квалификации существуют различные формы дополнительного образования в сфере туризма. В Москве и Санкт-Петербурге школа «Авиабизнес» Института дополнительного профессионального образования РМАТ обучают работе с системами Габриель, Амадэус, Сирена и программам IATA. Курс обучения от 10 дней до нескольких месяцев. Краткосрочные курсы повышения квалификации практикуют семинарские занятия на актуальные темы налогообложения, бухгалтерского учета или изменений в законодательной базе. По окончании выдается свидетельство. Одна из форм дополнительного образования – семинары и всевозможные тренинги по улучшению работы фирмы на базе самой организации.

Переподготовкой кадров занимаются как вузы, так и специализированные учебные центры. Получение второго диплома занимает от 1,5 до 2,5 лет и является платным. С 1995 года при Академии народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации функционирует центр «Бизнес и маркетинг», предлагающий программу профессиональной переподготовки «Организация туристского бизнеса».

В целом, отметим, что в настоящее время кадры для туризма готовят более 300 высших и средних учебных заведений в стране.

К числу учебных заведений, готовящих кадры для туристской отрасли, относится Удмуртский государственный университет (УдГУ). Подготовка дипломированных специалистов по специальности «Социально-культурный сервис и туризм» ведется в Институте социальных коммуникаций УдГУ с 1997 года в соответствии с приказом Министерства образования РФ от 11 сентября 1996 г. № 39. На тот момент времени Удмуртский университет стал первым и единственным учебным заведением в республике, где готовились специалисты по туризму. С 2009 г. в ИСК УдГУ открыта магистратура по направлению «Туризм», с 2010 г. начата подготовка бакалавров.

Образовательные программы по туризму в Удмуртском государственном университете реализуются по очной и заочной формам обучения в нормативные и сокращенные сроки. Формами финансирования студентов, обучающихся по образовательной программе, являются бюджет и внебюджет. Динамика приема по годам на специальность «Социально-культурный сервис и туризм» и направление подготовки «Туризм» стабильна по всем формам обучения. Кадры в сфере сервиса и туризма востребованы в коммерческой сфере, поэтому количество желающих её получить не уменьшается. Специальность пользуется популярностью среди абитуриентов не только из Удмуртской Республики, но и из близлежащих регионов (Пермский край, Республика Татарстан, Республика Башкортостан и др.). Общее количество выпускников, получивших высшее профессиональное образование по специальности «Социально-культурный сервис и туризм» к настоящему времени составляет 1041 человека, в том числе по очной форме обучения 209 человек, по заочной (нормативные сроки обучения) – 258 человек, по заочной сокращенной (3,5 года) – 496 человек. Магистратуру УдГУ по направлению подготовки «Туризм» к настоящему времени окончили 13 человек.

Как отмечалось, на рынке труда происходит увеличение потребности в специалистах по туризму среднего звена. Это касается и туристской отрасли

Удмуртской Республики. Исходя из этого Институт социальных коммуникаций с 1999 г. начал образовательную деятельность по специальности «Туризм» по программе среднего специального образования. За период с 2001 по 2013 гг. Колледж социальных технологий и сервиса по специальности «Туризм» закончили 474 выпускника, из них 285 человек – по очной форме обучения, 189 – по заочной форме обучения.

Большинство выпускников Удмуртского государственного университета с туристским образованием трудоустроивается по специальности как на предприятиях индустрии туризма Удмуртской Республики, так и за ее пределами: в соседних республиках и областях, в регионах РФ с быстроразвивающейся сферой туризма (Москва, Санкт-Петербург, Краснодарский край и т.д.), а также за рубежом.

Выпускающей кафедрой по специальности «Социально-культурный сервис и туризм» и направлению «Туризм» является кафедра теории и практики социальных коммуникаций, созданная в 1998 году. Кадровый состав кафедры является ядром научного потенциала республики в области развития туризма и сервиса в регионе. К настоящему времени защищены 4 кандидатские и 1 докторская диссертации по различным аспектам туристской деятельности в Российской Федерации и Удмуртской Республике. Регулярно издаются монографии и учебные пособия. Преподаватели кафедры регулярно участвуют в конференциях, семинарах, публикуются в специализированных журналах и сборниках по проблемам туризма и социокультурного сервиса.

Кафедра осуществляет непосредственные контакты с государственными, муниципальными органами и ведомствами, курирующими развитие туризма в Удмуртской Республике, предприятиями туристско-гостиничного комплекса республики, с учебными заведениями России и зарубежных стран, осуществляющих подготовку кадров для туристской отрасли.

Преподаватели кафедры стали авторами «Концепции развития культурно-познавательного туризма в Удмуртской Республике на 2010 – 2015 гг.», в сотрудничестве с Министерством физкультуры, спорта и туризма Удмуртской

Республики разрабатывали республиканскую целевую программу «Развитие въездного и внутреннего туризма в Удмуртской Республике на 2012 – 2018 гг.»

Кафедра включилась в международную деятельность по образовательной деятельности в сфере туризма. В 2010 году было начато сотрудничество с Университетом г. Кадис (Испания). К настоящему времени накоплен опыт реализации обмена студентами по программе преддипломной практики. В 2010 – 2013 гг. кафедра участвовала в реализации международной программы Tempus Tuning Russia, целью которой является гармонизация европейского и российского образовательного пространства в области подготовки кадров для туристской отрасли.

Таким образом, в настоящее время Удмуртский государственный университет является востребованным учебным заведением, в котором осуществляется подготовка кадров по туризму с высшим и средним профессиональным образованием. Научно-образовательный потенциал преподавательского состава позволяет осуществлять образовательный процесс в русле современных научных исследований в сфере туризма, вовлекая в исследовательскую деятельность студентов и магистров. Тесная взаимосвязь УдГУ с предприятиями туристского комплекса Удмуртии, государственными и муниципальными учреждениями, курирующими туристскую отрасль республики, позволяет шаг за шагом преодолевать наиболее существенный недостаток отечественной системы подготовки кадров с высшим профессиональным образованием – ее чрезмерную академичность и обеспечивать практикоориентированность учебного процесса.

В силу вышеуказанных обстоятельств Удмуртский университет пока не имеет конкурентов в республике в сфере подготовки кадров по туризму с высшим профессиональным образованием (открывающие филиалы столичных вузов не обладают аналогичным научно-педагогическим потенциалом и малопривлекательны для абитуриентов). Для республиканских учреждений среднего профессионального образования в сфере туризма УдГУ является

«кузницей кадров», готовя преподавателей с профильным образованием и обеспечивает им научно-методическую помощь.

Наиболее очевидными перспективами для Удмуртского государственного университета в сфере туристского образования являются дальнейшее развитие системы непрерывного образования за счет реализации программ дополнительного образования, курсов повышения квалификации, вовлечение работодателей в образовательный процесс с целью обеспечения большей практикоориентированности, продолжение научных исследований, в том числе, совместно со студентами и магистрантами, участие в международных образовательных проектах и программах академического обмена.

Литература

1. **Концепция** долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662-р.

2. **Стратегия** социально-экономического развития Удмуртской республики на период до 2025 г. – Ижевск, 2010. – 132 с.

3. **Республиканская** целевая программа «Развитие внутреннего и въездного туризма в Удмуртской Республике на 2012 – 2018 годы». Постановление Правительства Удмуртской Республики от 04.06.2012 № 237.

4. **Долженко Г.** Исторический очерк подготовки кадров для сферы туризма в высших учебных заведениях Советского Союза и современной России / Г.Долженко // Вестник Национальной академии туризма. – 2008. – № 4(8). – С. 71 – 74.

5. **Квартальнов В. А.** Теоретические основы становления и развития системы непрерывного профессионального образования в сфере туристской деятельности: Дис. д-ра пед. наук / В. А.Квартальнов. – М., 2000. – 382 с.

6. **Денисова М. В.** Непрерывное профессиональное образование специалистов туристской индустрии / М. В. Денисова, А. В. Кондрух // Среднее профессиональное образование. – 2006. – № 12. – С. 42 – 44.

7. **Зорин И. В.** Теоретические основы формирования содержания профессионального туристского образования: Дис. д-ра пед. наук / И. В. Зорин. – М., 2001. – 319 с.

8. **Сеселкин А. И.** Перспективы развития многоуровневой системы образования в России / А. И. Сеселкин // Вестник Нижегородского университета им. Н. И. Лобачевского. Серия: Экономика и финансы. – 2002. – № 1. – С. 221 – 223.

9. **Титова Е. А.** Туристское образование в России: проблемы и перспективы / Е. А. Титова // Туризм и культурное наследие: сб. науч. тр. – Саратов : Изд-во Саратовского ун-та, 2006. – С. 314 – 323.

10. **Федулин А. А.** Туристское образование: новые горизонты развития / А. А. Федулин // Современные проблемы сервиса и туризма. – 2008. – № 1. – С. 72 – 76.

11. **Кущев Н. П.** Профессиональное туристское образование в условиях перехода на двухуровневую систему подготовки кадров / Н. П. Кущев // Высшее образование для XXI века. VI международная конференция «Негосударственные вузы в условиях изменяющейся России». Доклады и материалы круглого стола. Выпуск 1. Москва, 19-21 ноября 2009 г. – С. 50 – 56.

12. **Субботина Е. В.** Компетентностный подход к содержанию профессионального туристского образования / Е. В. Субботина // Среднее профессиональное образование. – 2010. – № 9. – С. 3 – 5.

13. **Полевая М. В.** Особенности развития компетенций специалистов индустрии туризма в рамках профессиональной подготовки кадров / М. В. Полевая, Н. В. Анненкова // Транспортное дело России. – 2009. – № 9. – С. 154 – 155.

14. **Баталова Л. В.** Туристско-экскурсионная деятельность во второй половине XIX – начале XX вв. (на примере Удмуртской Республики) / Л. В. Баталова. – Ижевск : «Удмуртский университет», 2011. – 288 с.

15. **Национальный** архив Республики Татарстан.

16. **Центр** документации новейшей истории Удмуртской Республики.

17. **Государственный** архив Российской Федерации.

18. **Центральный** государственный архив Удмуртской Республики.

G. V. Merzlyakova, L. V. Batalova, T. I. Okonnikova

Building and Developing the System of Tourism Training in the Russian Federation: Regional Aspect

The paper describes the process of formation and development of the Russian system of tourism training. Special attention is paid to identifying and studying the formation of vocational tourism education in the Udmurt Republic.

The authors use archive sources to review the organizational structure of tourism and explore the forms and methods of tourism training starting from the second half of the 19th century to the present time.

Basic elements of the system of training in domestic tourism (both organized and amateur are reconstructed. Peculiarities of tourism training are revealed. The paper describes the existing tourism training schemes starting from lyceum classes at secondary schools and on to secondary and higher vocational training, retraining, advanced and short-term training.

The authors analyze the current situation and main trends of vocational training for the tourism industry in Udmurtia.

Key words: development of tourism training, staff training, Russia, Udmurtia

Відомості про авторів

Мерзлякова Галина Віталіївна – доктор історичних наук, професор, ректор ФДБОУ ВПО «Удмуртський державний університет». Коло наукових інтересів: історія, туризм, підготовка кадрів.

Баталова Лариса В'ячеславівна – кандидат історичних наук, доцент, директор Інституту соціальних комунікацій ФДБОУ ВПО «Удмуртський державний університет». Коло наукових інтересів: історія туризму, підготовка кадрів.

Оконнікова Тетяна Іванівна – кандидат історичних наук, доцент, завідувач кафедри теорії та практики соціальних комунікацій Інституту соціальних комунікацій ФДБОУ ВПО «Удмуртський державний університет». Коло наукових інтересів: підготовка кадрів для туристської галузі, культурно-історичні ресурси розвитку туризму.

Стаття надійшло до редакції 12.02.2014 р.
Прийнята до друку 28. 02.2014 р.
Рецензент – д. псих. н., проф. О. А. Баранов